



Como a Nu Crypto garante, mantém e protege os ativos que você mantém conosco

Quando você mantém ativos digitais na Nu Crypto, nós mantemos eles em segurança para você e garantimos que eles continuem sendo seus. Este resumo explica, em linguagem simples, como funciona nossa custódia de ativos virtuais e quais são as principais medidas de proteção em vigor. Trata-se de um resumo de nossa política interna; a versão completa da política está à disposição do Banco Central do Brasil (BCB).

Seus ativos

Os ativos digitais que você mantém conosco pertencem exclusivamente a você. Nós os mantemos em custódia em seu nome — essa custódia não implica na transferência da propriedade para nós. Agimos em relação aos seus ativos somente sob suas instruções ou em seu benefício, e nunca emprestamos, damos em garantia ou utilizamos seus ativos por conta própria ou em benefício próprio, exceto quando você tiver expressamente concordado e conforme permitido pela regulamentação aplicável.

Somos seus custodiantes

Somos os custodiantes dos seus ativos. Para dar suporte nessa custódia, podemos recorrer a custodiantes terceirizados especializados (incluindo aqueles sediados no exterior), mas continuamos sendo seus custodiantes e permanecemos diretamente responsáveis perante você pelos ativos que mantemos — nós não simplesmente repassamos seus ativos a terceiros. Quando utilizamos um custodiante terceirizado, nós o selecionamos e monitoramos com base em critérios definidos (conformidade regulatória, segurança, solidez financeira e como eles mantêm os ativos dos clientes separados), e continuamos responsáveis por essa contratação.

Seus ativos são mantidos separados dos nossos

Nós mantemos seus ativos separados dos nossos, de forma que eles sejam identificados como pertencentes a você e estejam sempre protegidos — mesmo que a Nu Crypto venha a falir. A posição de cada cliente é registrada individualmente em nossos sistemas e somos responsáveis por manter apenas uma pequena quantia, estritamente limitada, de nossos próprios ativos junto aos ativos dos clientes, quando necessário para processar suas transações (por exemplo, para pagar taxas de rede), dentro do máximo permitido pela regulamentação, sem nenhum custo ou ônus para você.

Como protegemos as chaves dos seus ativos

Controlar um ativo digital significa controlar as “chaves” criptográficas que o movimentam. Protegemos essas chaves utilizando tecnologia de nível institucional — incluindo computação multipartidária (MPC) e módulos de segurança de hardware — projetada para que nenhuma pessoa ou sistema, por si só, possa movimentar seus ativos, e para que não haja um único ponto de falha. Aplicamos controles de acesso rigorosos, separação de funções, monitoramento contínuo e resposta a incidentes, além de

testarmos esses controles. Para reduzir o impacto de qualquer problema isolado, os ativos são distribuídos por várias carteiras e ambientes, com as carteiras mantidas em diferentes níveis de conectividade (desde conectadas à internet até totalmente offline), de acordo com seu uso.

Podemos comprovar que seus ativos estão lá

Verificamos regularmente se os ativos que mantemos são suficientes para cobrir todos os valores devidos aos clientes, em uma proporção de, no mínimo, um para um. Essa “comprovação de reservas” é auditada de forma independente, e o relatório de auditoria é publicado em nosso site. Nosso serviço de custódia e seus controles também são auditados de forma independente, e realizamos testes de estresse regulares para avaliar a capacidade de nossos sistemas de manter os ativos em segurança.

Monitore seus ativos

Você pode consultar a qualquer momento, no aplicativo, um extrato atualizado da sua posição — seus saldos, seu histórico de transações e o valor dos seus ativos (com base em fontes independentes de preços). Fazemos a reconciliação de nossos registros com a blockchain de forma contínua e notificamos você sobre eventos que afetem significativamente os direitos associados aos seus ativos.

Para enviar, receber e transferir seus ativos

Você pode depositar, sacar e transferir alguns dos ativos compatíveis pelo aplicativo; consulte a página de transferências de ativos para obter mais informações sobre quais são eles. Se você quiser transferir seus ativos para fora da Nu Crypto, pode retirá-los do on-chain para qualquer endereço de carteira externa de sua escolha — incluindo o de outro custodiante. As transferências on-chain são irreversíveis após a confirmação; portanto, sempre verifique primeiro o endereço e a rede. O tempo de processamento depende da rede blockchain em questão, e os ativos que estiverem em staking só poderão ser transferidos após o término do período de desbloqueio da rede.

Custódia no exterior

Quando recorremos a um custodiante com sede no exterior, exigimos medidas de proteção destinadas a manter seus ativos seguros e à sua disposição.

Quanto custa a custódia

Não cobramos uma taxa separada pelo serviço de custódia em si. Uma taxa de saque pode ser aplicada quando você envia ativos na blockchain, conforme exibido no aplicativo antes da confirmação; arcamos com o custo da rede blockchain (“gas”) para o processamento da sua transação e não cobramos de você uma taxa de rede separada por transação. Todas as taxas aplicáveis estão descritas em nossa Tabela de Preços e Tarifas.

Se o serviço for interrompido

Caso nós, ou um provedor com o qual trabalhamos, tenhamos que interromper ou encerrar o serviço de custódia, nossos procedimentos foram elaborados para proteger seus ativos e permitir que você os retire ou transfira para uma carteira ou outro provedor de sua escolha, sem qualquer cobrança

injustificada e sujeito apenas aos prazos da rede em questão.

É importante saber

- Os ativos digitais não são cobertos pelo Fundo Garantidor de Créditos (FGC), pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) nem por qualquer fundo semelhante.
- A custódia protege e guarda os seus ativos; ela não elimina os riscos inerentes aos próprios ativos digitais, tais como a volatilidade dos preços ou os riscos da rede blockchain.
- Este é um resumo. Os termos de custódia aplicáveis a você estão estabelecidos nos Termos e Condições de Ativos Digitais (incluindo o apêndice sobre Custódia); a política completa de custódia fica disponível ao Banco Central do Brasil.