

Términos y Condiciones Nu & Starbucks Coffee Colombia.

Última actualización: 25 de febrero de 2026

El presente documento contiene los **términos y condiciones** aplicables a la **campaña “Descuentos Frapuccino”** (en adelante, los “**TyC**”), desarrollada por **Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A. (“Nu”)** en alianza con **Starbucks Coffee Colombia**, que consiste en ofrecer un **40% de descuento** en compras de Frapuccino realizadas exclusivamente en las tiendas físicas de **Starbucks Coffee Colombia** a nivel nacional con las **Tarjetas de Crédito o Tarjeta Débito Nu** (en adelante la “**Campaña**”).

1. Términos que debes conocer

- **Tarjetas de Crédito:** Son los instrumentos de pago físicos o digitales emitidos por Nu para disponer de un cupo de crédito: Tarjeta de Crédito, Tarjeta Nu Control y Tarjeta Abre Caminos.
- **Tarjeta Débito Nu:** Es el instrumento de pago físico o digital emitido por Nu para disponer de la cuenta de ahorros.

2. Duración

- La Campaña estará vigente desde el 25 de febrero hasta el 27 de febrero de 2026 (la “**Vigencia**”).
- Únicamente se tendrán en cuenta las transacciones realizadas dentro de la Vigencia.

3. Descripción del Beneficio

Las compras realizadas con las **Tarjetas de Crédito o Tarjeta Débito Nu** durante la Vigencia de la Campaña, los días **miércoles 25 de febrero, jueves 26 de febrero o viernes 27 de febrero tendrán un descuento de 40%** (el “Beneficio”).

El Beneficio aplica en la compra de todo el portafolio de bebidas Frappuccino vendidas por Starbucks Coffee Colombia.

Para activar el Beneficio se debe mencionar el descuento al personal en caja de las tiendas de Starbucks Coffee Colombia, al momento de realizar el pago.

4. Dónde aplica el Beneficio

La Campaña aplica **únicamente** para compras efectuadas de manera **física** en las siguientes tiendas de **Starbucks Coffee Colombia**: [Directorio tiendas Starbucks Colombia.xlsx - Hoja1.pdf](#)

5. Restricciones del Beneficio

El Beneficio:

- Está sujeto a los horarios de apertura y cierre de cada tienda.
- Sólo aplica si el pago se realiza exclusivamente con las Tarjetas de Crédito o Tarjeta Débito Nu.
- Aplica únicamente hasta un (1) producto Frappuccino por transacción
- No aplica para adiciones, ni cambios de tipo de leche. En caso de realizarse adiciones o cambios de leche, estos se cobrarán según la lista de precios vigentes de **Starbucks Coffee Colombia**.
- No es acumulable con otras promociones, descuentos o convenios vigentes.
- Sujeto a disponibilidad del producto en las tiendas de **Starbucks Coffee Colombia**.
- No aplica para compras realizadas a través de aplicaciones de domicilios.
- Es personal e intransferible y no podrá canjearse por dinero, productos ni servicios adicionales.

6. Otras condiciones y restricciones

- Las Tarjetas de Crédito Nu y la Tarjeta Débito Nu se encuentran sujetas a las condiciones establecidas en los contratos disponibles en la [página web](#) de Nu.



- Starbucks Coffee Colombia es el único responsable de los productos o servicios ofrecidos, así como de su venta, entrega y calidad.
- Nu actúa únicamente como emisor de las Tarjetas de Crédito Nu y la Tarjeta Débito Nu, y no tiene responsabilidad sobre los productos o servicios adquiridos por los clientes con estos medios de pago.
- Nu podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña en cualquier momento, informando a los clientes por medios idóneos o a través de sus canales digitales.

7. Modificaciones

Nu o **Starbucks Coffee Colombia** podrán modificar, suspender o finalizar el Beneficio en cualquier momento. En caso de cambios, estos serán informados previamente a través de los canales de comunicación autorizados por Nu (app, correo electrónico o mensajes).

8. Ley Aplicable

Estos TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al utilizar el Beneficio, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC. Nuestro compromiso es acompañarte con transparencia, por eso te invitamos a consultarlos con calma y, si tienes alguna duda, contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.