

Términos y Condiciones Nu & Starbucks Coffee Colombia.

Última actualización: 8 de enero de 2026

El presente documento contiene los **términos y condiciones** aplicables a la **campaña “Descuentos Starbucks”** (en adelante, los “TyC”), desarrollada por **Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A. (“Nu”)** en alianza con **Starbucks Coffee Colombia**, que consiste en ofrecer un **20% de descuento** en compras de bebidas realizadas exclusivamente en las tiendas físicas de **Starbucks Coffee Colombia** a nivel nacional con las **Tarjetas de Crédito o Tarjeta Débito Nu** (en adelante la “**Campaña**”).

1. Términos que debes conocer

- **Tarjetas de Crédito:** Son los instrumentos de pago físicos o digitales emitidos por Nu para disponer de un cupo de crédito.
- **Tarjeta Débito Nu:** Es el instrumento de pago físico o digital emitido por Nu para disponer de la cuenta de ahorros.

2. Duración

- La Campaña estará vigente del 19 de enero de 2026 al 19 de marzo de 2026 (la “Vigencia”).
- Únicamente se tendrán en cuenta las transacciones realizadas dentro de la Vigencia.

3. Descripción del Beneficio

Las compras realizadas con las **Tarjetas de Crédito o Tarjeta Débito Nu** durante la vigencia de la Campaña, en los días **lunes, martes o sábado tendrán un descuento de 20%** (el “Beneficio”).



El Beneficio aplica únicamente en la compra de las siguientes bebidas vendidas por Starbucks Coffee Colombia:

- Caramel Macchiato
- Latte Capuccino
- Chocolate/Chocolate Blanco
- Infusiones Herbales (Chamomille/Hibiscus/Menta)
- Infusiones de Té (English Breakfast/Chai)
- Espresso
- Americano
- Flat White
- Latte Macchiato
- Mocca Mocca blanco
- Vainilla Late
- Skinny Vainilla Latte
- Shaken Espresso helado
- Frapuccinno
- Refreshers
- Shaken Tea
- Té
- Cold Brew

4. Dónde aplica el Beneficio

La Campaña aplica **únicamente** para compras efectuadas de manera **física** en las siguientes tiendas de **Starbucks Coffee Colombia**: [Directorio tiendas Starbucks Colombia.xlsx - Hoja1.pdf](#)

5. Restricciones del Beneficio

El Beneficio:

- Está sujeto a los horarios de apertura y cierre de cada tienda.
- Solo aplica si el pago se realiza exclusivamente con las Tarjetas de Crédito o Tarjeta Débito Nu.
- No aplica para adiciones, ni cambios de tipo de leche. En caso de realizarse adiciones o cambios de leche, estos se cobrarán según la lista de precios vigentes de **Starbucks Coffee Colombia**.



- No es acumulable con otras promociones, descuentos o convenios vigentes.
- No aplica para compras realizadas a través de aplicaciones de domicilios.
- Es personal e intransferible y no podrá canjearse por dinero, productos ni servicios adicionales.

6. Otras condiciones y restricciones

- Las Tarjetas de Crédito Nu y la Tarjeta Débito Nu se encuentran sujetas a las condiciones establecidas en los contratos disponibles en la [página web](#) de Nu.
- Starbucks Coffee Colombia es el único responsable de los productos o servicios ofrecidos, así como de su venta, entrega, funcionamiento y garantía.
- Nu actúa únicamente como emisor de las Tarjetas de Crédito Nu y la Tarjeta Débito Nu, y no tiene responsabilidad sobre los productos o servicios adquiridos por los clientes con estos medios de pago.
- Nu podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña en cualquier momento, informando a los clientes por medios idóneos o a través de sus canales digitales.

7. Modificaciones

Nu o **Starbucks Coffee Colombia** podrán modificar, suspender o finalizar el Descuento en cualquier momento. En caso de cambios, estos serán informados previamente a través de los canales de comunicación autorizados por Nu (app, correo electrónico o mensajes).

8. Ley Aplicable

Estos TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al utilizar el Descuento, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC. Nuestro compromiso es acompañarte con transparencia, por eso te invitamos a consultarlos con calma y, si tienes alguna duda, contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.