

# TÉRMINOS Y CONDICIONES: BENEFICIO BONO DIGITAL SPORTLINE – PARTIDO DE LA HISTORIA

Estos Términos y Condiciones actualizados (“TyC”) regulan el acceso a un bono digital de \$150.000 COP (el “Beneficio”) emitido para ser utilizado única y exclusivamente en los puntos de venta físicos de **Sportline** (aliado comercial de la promoción) a nivel nacional, por la compra de boletería para el denominado “Partido de la Historia” entre el Inter Miami C.F. y el Atlético Nacional (el “Evento”) y del cual **Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.** (“Nu”) es patrocinador. Aplica para compras de boletas realizadas retroactivamente desde el 22 de diciembre hasta el 31 de enero de 2026 con productos Nu. Al realizar la compra utilizando los productos de Nu, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado estos TyC.

## Requisitos para acceder a los Beneficios

- Ser persona natural, mayor de edad y residente en Colombia.
- Ser titular de un producto activo Nu (Tarjeta de Crédito o Cuenta Nu - Débito, únicamente).
- Realizar la compra de la boleta del Evento dentro de los plazos indicados por Nu para acceder al bono y hacer la compra utilizando una tarjeta expedida por Nu.
- Adquirir las boletas exclusivamente a través de la página web ([www.tribunaverde.com/](http://www.tribunaverde.com/)).

## Descripción del Beneficio

**El Beneficio:** Un bono digital por valor de COP **\$150.000** para ser redimido en tiendas físicas **Sportline** a nivel nacional durante el mes de febrero.

**Condición de Redención:** El bono es válido únicamente por compras iguales o superiores a COP **\$600.000** en tiendas Sportline a nivel nacional. Es decir, la redención aplica, en caso de que hayas comprado una boleta para el Evento y siempre y cuando vayas a realizar una compra igual o superior a COP \$600.000.

**Vigencia de Redención:** El bono podrá ser utilizado exclusivamente durante el mes de febrero **2026**.

**Dinámica de Entrega:** El Beneficio está vinculado a la compra de boletería realizada durante la vigencia de la preventa/venta para el Evento. El cliente recibirá un email con una URL única que contiene su bono digital a partir del 1 de febrero de 2026.

No son aplicables las compras que se hagan con el beneficio de 3x2 en boletería, ofrecido del 15 al 18 de enero de 2026.

## Dinámica de Uso

- **Obtención:** El Beneficio solo se obtendrá realizando la compra de boletas a través del sitio web oficial autorizado ([www.tribunaverde.com/](http://www.tribunaverde.com/)).
- **Uso Único:** El bono debe ser redimido en su totalidad en una sola transacción y es válido un (1) bono por compra, debido a que no son acumulables.
- **Exclusiones de Producto:** El Beneficio no aplica para lanzamientos World Cup (Balones, FED's), indumentaria de Atlético Nacional, Federación Colombiana de Fútbol, indumentaria de equipos de fútbol en general, ni artículos de lanzamiento.
- **Canal de Redención:** Aplica únicamente en tiendas físicas Sportline a nivel nacional. No es válido para compras vía WhatsApp ni a través del portal web [www.sportline.com.co](http://www.sportline.com.co).
- **Acumulación:** No es acumulable con otras promociones, bonos, descuentos vigentes en tienda. **Naturaleza del Bono:** El bono es un cupón de descuento sin valor comercial y en ningún caso podrá ser redimido por dinero en efectivo.

## Vigencia y Disponibilidad

### Compra de boletería para obtención del bono:

- **Fecha de inicio:** 22 de diciembre de 2025
- **Fecha de finalización:** 31 de enero de 2026.
- **Fechas de envío del bono:** Febrero 1 de 2026

### **Fechas de vigencia para redención del bono:**

- **Fecha de inicio:** 1 de febrero de 2026
- **Fecha de finalización:** 29 de febrero de 2026.

**Límite de existencias:** Los Beneficios serán válidos hasta la fecha de finalización o hasta agotar los 10.000 bonos disponibles para clientes Nu.

### **Modificaciones y Cancelación**

Nu se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el beneficio en cualquier momento por razones de disponibilidad o logística, informando previamente a través de sus canales oficiales (App, correo electrónico o sitio web).

### **Canales de Atención**

Para cualquier duda relacionada con este beneficio, puedes comunicarte las 24 horas, los 7 días de la semana a través de:

**Teléfono:** 6013571102.

**Correo electrónico:** [ayuda@nu.com.co](mailto:ayuda@nu.com.co).

**Chat:** Disponible directamente en la App Nu.

Si tienes una reclamación o problema con la compra en la plataforma del aliado <https://www.sportline.com.co/servicio-al-cliente>

### **Responsabilidad**

Nu actúa exclusivamente como aliado de Sportline. En consecuencia, Nu no asume responsabilidad alguna por la calidad de los productos adquiridos por el cliente. Cualquier reclamación relacionada con los mismos deberá hacerse directamente a Sportline.

### **Comunicación del Beneficio**

Al participar el beneficio, el cliente autoriza a Nu a enviarle comunicaciones electrónicas relacionadas con el desarrollo del mismo, incluyendo confirmaciones, recordatorios, información sobre ganadores y cualquier otra comunicación necesaria.

## ¿Qué pasa con tus datos personales?

En los casos en los que Nu capture o trate tus datos con ocasión de la Actividad, Nu se compromete a dar cumplimiento a las disposiciones legales sobre tratamiento, seguridad de la información y confidencialidad. Dicho tratamiento se realizará conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales que puedes consultar en [este enlace](#).

## Ley Aplicable

Los TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al participar en la Actividad, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC. Nuestro compromiso es acompañarte con transparencia, por eso te invitamos a consultarlos con calma y, si tienes alguna duda, contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.