



Términos y Condiciones Campaña Meses Sin Intereses Nu & Despegar. Paquetes Turísticos y Circuitos

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña “Meses Sin Intereses” (en adelante la “Campaña”), desarrollada por **Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.** (“**Nu**”) en alianza con **Despegar Colombia S.A.S** (“**Despegar**”), que consiste en ofrecer una tasa de 0% de interés corriente en compras diferidas a **tres (3)** cuotas realizadas exclusivamente en **Despegar** con las Tarjetas de Crédito **Nu**

Al participar en esta Campaña, declaras conocer y aceptar las condiciones aquí establecidas.

Definiciones

- Interés: Monto que corresponde a los intereses corrientes que se pagan por el uso del cupo de crédito asociado a la Tarjeta de Crédito **Nu**.
- Tarjetahabiente: Persona natural titular de una Tarjeta de Crédito **Nu** emitida por **Nu**.
- Paquetes turísticos: Corresponden a la compra de Vuelo + Hotel en la misma reserva.
- Circuitos: Corresponden a la compra de viajes diseñados para recorrer múltiples destinos en un solo itinerario.

1. Duración

- La Campaña estará vigente del **13 de mayo de 2026 al 16 de agosto de 2026** inclusive (en adelante “Periodo de Vigencia”).
- Únicamente se tendrán en cuenta las transacciones realizadas dentro del Periodo de Vigencia antes indicado.

2. Dónde aplica el beneficio

La Campaña aplica únicamente para compras efectuadas en los siguientes canales de venta dispuestos por **Despegar**:

- Aplicación móvil **Despegar**
- Tiendas físicas **Despegar**. Consulta [aquí](#) el listado de sucursales.
- Call center de **Despegar** en Colombia: 018005189327
- Pagina web de **Despegar** (<https://www.despegar.com.co/>)



3. Descripción del beneficio

- Las compras realizadas con la Tarjeta de Crédito **Nu** durante el Periodo de Vigencia de la Campaña tendrán 0% de interés corriente siendo diferidas a tres (3) cuotas en una única transacción.
- El beneficio aplica para la compra de **Paquetes Turísticos y/o Circuitos a cualquier destino**

4. Otras condiciones y restricciones

- El beneficio solo aplica si el pago se realiza exclusivamente con las Tarjetas de Crédito **Nu**.
- Las Tarjetas de Crédito **Nu** se encuentran sujetas al Contrato de Tarjeta de Crédito, Términos y Condiciones del Producto y a las políticas internas de **Nu**.
- El beneficio es personal e intransferible y no podrá canjearse por dinero, productos ni servicios adicionales.
- El beneficio no es acumulable con otros descuentos y cupones.
- La calidad, idoneidad y efectiva prestación de los productos o servicios adquiridos a través de Despegar serán responsabilidad del proveedor que los presta y de Despegar en su calidad de agencia de viajes e intermediario, de conformidad con los Términos y Condiciones disponibles en <https://www.despegar.com.co/legales/terminos-y-condiciones>.
- **Nu** actúa únicamente como emisor de las Tarjetas de Crédito **Nu**, y no tiene responsabilidad sobre los productos o servicios adquiridos por los clientes con estos medios de pago.
- En caso de mora en el pago de las cuotas del crédito, se aplicarán los intereses moratorios vigentes conforme al reglamento del producto.
- Ninguna reserva de alojamiento nacional incluye IVA, el cual debe ser pagado en el alojamiento directamente.
- Aplican términos de retracto de acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011.
- Las reservas no son endosables. La cancelación, modificación y/o reembolso de las mismas estará sujeta a términos y condiciones establecidos por el proveedor correspondiente al momento de la compra.
- **Beneficio no aplicable para reservas con pago en destino.**
- **No aplica para vuelos operados por American Airlines.**

5. Autorizaciones y tratamiento de datos

Al participar en esta Campaña, el Tarjetahabiente autoriza expresamente a **Nu** a realizar seguimiento estadístico de las transacciones relacionadas con la Campaña, de conformidad con las finalidades de la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.nu.com.co.

6. Modificaciones



Nu o Despegar podrán modificar, suspender o finalizar el Beneficio en cualquier momento. En caso de cambios, estos serán informados previamente a través de los canales de comunicación autorizados por **Nu y Despegar**

7. Ley Aplicable

Estos TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al utilizar el Beneficio, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC. Nuestro compromiso es acompañarte con transparencia, por eso te invitamos a consultarlos con calma y, si tienes alguna duda, contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.

*Te invitamos a revisar con detalle las condiciones especiales aplicables a los servicios turísticos que adquirirás con **Despegar** y que se informan en el sitio web <https://www.despegar.com.co/legales/terminos-y-condiciones>. Las condiciones de modificación, penalidades y/o diferencia de tarifas, y condiciones de cancelación son fijadas por cada proveedor de servicios turísticos, y están informadas en el sitio web del proveedor de servicios turísticos.*

*Se advierte al turista que la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes, artículo 17 de la ley 679 de 2001 y adiciones en ley 1336 del 21 de Julio de 2009. Registro Nacional de Turismo No. 31460. Te invitamos a consultar la política de privacidad y tratamiento de datos personales de **Despegar** en www.despegar.com.co/legales/politicas-de-privacidad. Te informamos que puedes interponer cualquier tipo de reclamo asociado al tratamiento de tus datos personales a través del correo electrónico datospersonales@despegar.com. Beneficio ofrecido por Despegar Colombia S.A.S. y Nu Colombia Compañía de financiamiento S.A.*

*[Continúa a Términos y Condiciones Campaña Meses Sin Intereses Nu & Despegar.
Vuelos a destinos seleccionados]*

Términos y Condiciones Campaña Meses Sin Intereses Nu & Despegar.
Vuelos a destinos seleccionados



El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña “Meses Sin Intereses” (en adelante la “Campaña”), desarrollada por **Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.** (“Nu”) en alianza con **Despegar Colombia S.A.S** (“Despegar”), que consiste en ofrecer una tasa de 0% de interés corriente en compras diferidas a **tres (3)** cuotas realizadas exclusivamente en **Despegar** con las Tarjetas de Crédito **Nu**

Al participar en esta Campaña, declaras conocer y aceptar las condiciones aquí establecidas.

Definiciones

- Interés: Monto que corresponde a los intereses corrientes que se pagan por el uso del cupo de crédito asociado a la Tarjeta de Crédito **Nu**.
- Tarjetahabiente: Persona natural titular de una Tarjeta de Crédito **Nu** emitida por **Nu**.
- Vuelos: Corresponden a la compra de tiquetes aéreos ida y vuelta en destinos seleccionados

1. Duración

- La Campaña estará vigente del **13 de mayo de 2026 al 19 de julio de 2026** inclusive (en adelante “Periodo de Vigencia”).
- Únicamente se tendrán en cuenta las transacciones realizadas dentro del Periodo de Vigencia antes indicado.

2. Dónde aplica el beneficio

La Campaña aplica únicamente para compras efectuadas en los siguientes canales de venta dispuestos por **Despegar**:

- Aplicación móvil **Despegar**
- Tiendas físicas **Despegar**. Consulta [aquí](#) el listado de sucursales.
- Call center de **Despegar** en Colombia: 018005189327
- Pagina web de **Despegar** (<https://www.despegar.com.co/>)

3. Descripción del beneficio

- Las compras realizadas con la Tarjeta de Crédito **Nu** durante el Periodo de Vigencia de la Campaña tendrán 0% de interés corriente siendo diferidas a tres (3) cuotas en una única transacción.
- El beneficio aplica para la compra de **Vuelos ida y vuelta a Estados Unidos, México y/o Canadá**



4. Otras condiciones y restricciones

- El beneficio solo aplica si el pago se realiza exclusivamente con las Tarjetas de Crédito **Nu**.
- Las Tarjetas de Crédito **Nu** se encuentran sujetas al Contrato de Tarjeta de Crédito, Términos y Condiciones del Producto y a las políticas internas de **Nu**.
- El beneficio es personal e intransferible y no podrá canjearse por dinero, productos ni servicios adicionales.
- El beneficio no es acumulable con otros descuentos y cupones.
- La calidad, idoneidad y efectiva prestación de los productos o servicios adquiridos a través de Despegar serán responsabilidad del proveedor que los presta y de Despegar en su calidad de agencia de viajes e intermediario, de conformidad con los Términos y Condiciones disponibles en <https://www.despegar.com.co/legales/terminos-y-condiciones>.
- **Nu** actúa únicamente como emisor de las Tarjetas de Crédito **Nu**, y no tiene responsabilidad sobre los productos o servicios adquiridos por los clientes con estos medios de pago.
- En caso de mora en el pago de las cuotas del crédito, se aplicarán los intereses moratorios vigentes conforme al reglamento del producto.
- Aplican términos de retracto de acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011.
- Las reservas no son endosables. La cancelación, modificación y/o reembolso de las mismas estará sujeta a términos y condiciones establecidos por el proveedor correspondiente al momento de la compra.
- **No aplica para vuelos operados por American Airlines.**

5. Autorizaciones y tratamiento de datos

Al participar en esta Campaña, el Tarjetahabiente autoriza expresamente a **Nu** a realizar seguimiento estadístico de las transacciones relacionadas con la Campaña, de conformidad con las finalidades de la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.nu.com.co.

6. Modificaciones

Nu o **Despegar** podrán modificar, suspender o finalizar el Beneficio en cualquier momento. En caso de cambios, estos serán informados previamente a través de los canales de comunicación autorizados por **Nu** y **Despegar**



7. Ley Aplicable

Estos TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al utilizar el Beneficio, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC. Nuestro compromiso es acompañarte con transparencia, por eso te invitamos a consultarlos con calma y, si tienes alguna duda, contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.

*Te invitamos a revisar con detalle las condiciones especiales aplicables a los servicios turísticos que adquirirás con **Despegar** y que se informan en el sitio web <https://www.despegar.com.co/legales/terminos-y-condiciones> Las condiciones de modificación, penalidades y/o diferencia de tarifas, y condiciones de cancelación son fijadas por cada proveedor de servicios turísticos, y están informadas en el sitio web del proveedor de servicios turísticos.*

*Se advierte al turista que la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes, artículo 17 de la ley 679 de 2001 y adiciones en ley 1336 del 21 de Julio de 2009. Registro Nacional de Turismo No. 31460. Te invitamos a consultar la política de privacidad y tratamiento de datos personales de **Despegar** en www.despegar.com.co/legales/politicas-de-privacidad. Te informamos que puedes interponer cualquier tipo de reclamo asociado al tratamiento de tus datos personales a través del correo electrónico datospersonales@despegar.com. Beneficio ofrecido por Despegar Colombia S.A.S. y Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.*