

TÉRMINOS Y CONDICIONES: "Beneficios Nu y Medipiel 2026"

Última actualización: 27 de Febrero de 2026.

1. Definición de los beneficios

La alianza entre Nu y Medipiel (la "Alianza") otorga dos tipos de beneficios independientes para los Clientes Nu (los "Beneficios")

1. **Descuento Directo:** Hasta treinta por ciento (30%) de descuento en referencias seleccionadas durante fechas específicas (el "Descuento").
2. **Bono de Regalo:** Bono de \$50.000 para redención posterior bajo condiciones específicas (el "Bono").

2. Dinámica del Hasta 30% de descuento (el "Descuento")

Este beneficio consiste en un descuento directo e inmediato sobre el valor de la compra bajo las siguientes condiciones:

- **Productos elegibles y porcentaje de descuento:** Hasta treinta por ciento (30%) de descuento. Consulta las referencias seleccionadas y descuentos aplicables en el siguiente link: [PDF Lista Referencias Productos Medipiel Hasta 30% Descuento.docx...](#)
- **Requisito de aplicación:** Pagar el 100% del valor con tarjeta Débito o Crédito Nu.
- **Mecánica:** El Descuento se aplica de forma automática al momento del pago al identificar los BINs autorizados (528892 o 555825).
- **Vigencia:** Este Descuento sólo estará activo durante los cuatro (4) períodos de la Campaña definidos en el punto 4 de estos Términos y Condiciones.

3. Dinámica del bono de regalo de \$50.000 (el "Bono")

Este es un beneficio de redención posterior que no depende de la compra previa en las jornadas de descuento:

- **Elegibilidad:** Abierto para todos los Clientes Nu (persona natural, residente en Colombia). **No es requisito** haber realizado una compra durante las jornadas del 30% OFF para ser beneficiario del Bono.
- **Monto del Bono:** Cincuenta mil pesos M/L (\$50.000 COP).
- **Monto mínimo de compra para redención:** El Bono podrá utilizarse únicamente en compras iguales o superiores a \$250.000 COP. Para aplicar el beneficio debes Pagar el 100% del valor con tarjeta Débito o Crédito Nu
- **Emisión:** Medipiel emitirá y entregará a Nu la relación de Bonos al cierre de cada una de las jornadas de campaña mencionadas en el punto 4.

- **Redención:** Para hacer efectivo el Bono, el cliente deberá: (i) presentar la comunicación oficial recibida (digital) en las cajas de las tiendas físicas; (ii) ingresar el código promocional en el campo de "cupones" en la tienda virtual; o (iii) enviar una fotografía/captura de pantalla del Bono al asesor de Call Center o WhatsApp de Medipiel. Este Bono aplica exclusivamente para los canales propios de Medipiel antes mencionados y no será válido para compras a través de Marketplaces o plataformas de terceros.
- **Vigencia de redención:** El cliente tendrá un plazo de **sesenta (60) días calendario** para usar el Bono, contados a partir del día siguiente al cierre de cada campaña.
 - *Ejemplo:* Para la primera jornada (que termina el 1 de marzo), el bono será válido desde el 2 de marzo hasta el 30 de abril de 2026.
- **Productos elegibles para aplicar el Bono:** consulta las referencias seleccionadas en el siguiente link [PDF Lista Referencias productos Medipiel.docx.pdf](#)
- **Exclusiones:** consulta las marcas o productos excluidos, que no son elegibles para aplicar el Bono en el siguiente link: [PDF Lista Marcas y Productos Excluidos Medipiel.pdf](#)

4. Cronograma de fechas y plazos de redención

Las actividades promocionales y los periodos de validez para el uso de los Bonos se registrarán bajo el siguiente calendario durante el año 2026:

- **Periodo 1:**
 - Vigencia de la Alianza de Descuento de hasta 30%: Del 27 de febrero al 1 de marzo.
 - Plazo para redimir el Bono de \$50.000: Del 2 de marzo al 30 de abril.
- **Periodo 2:**
 - Vigencia de la Alianza de Descuento de hasta 30%: Del 14 de mayo al 17 de mayo.
 - Plazo para redimir el Bono de \$50.000: Del 18 de mayo al 16 de julio.
- **Periodo 3:**
 - Vigencia de la Alianza de Descuento de hasta 30%: Del 30 de julio al 2 de agosto.
 - Plazo para redimir el Bono de \$50.000: Del 3 de agosto al 1 de octubre.
- **Periodo 4:**
 - Vigencia de la Alianza de Descuento de hasta 30%: Del 29 de octubre al 1 de noviembre.
 - Plazo para redimir el Bono de \$50.000: Del 2 de noviembre al 31 de diciembre.

5. Canales de venta y redención

Los Beneficios descritos en los puntos 2 y 3 podrán ser utilizados exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales de **MEDIPIEL**:

- **Tiendas Físicas:** Puntos de venta a nivel nacional (consulta el directorio aquí [Directorio tiendas Medipiel](#)).
- **Comercio Electrónico:** Tienda virtual oficial www.medipiel.com.co.
- **Venta Asistida:** Canal oficial de WhatsApp en el número (+57) 3128174011.

6. Restricciones y exclusiones generales

- **No Acumulación:** Ni el Descuento del 30% ni el Bono de \$50.000 son acumulables entre sí, ni con otras promociones, descuentos, o bonos vigentes al momento de la compra.
- **Medios de Pago:** Es condición indispensable que el pago de la totalidad de la compra (o el excedente tras aplicar el Bono) se realice con la Tarjeta de Crédito o Débito Nu.
- **Naturaleza del Beneficio:** Los Beneficios no son redimibles, canjeables ni reembolsables por dinero en efectivo, ni parcial ni totalmente.

7. Responsabilidad y garantías

- En caso de cualquier inconveniente técnico durante el proceso de compra o redención en el punto de venta o canal digital, el cliente deberá elevar su solicitud a través de los canales de atención al cliente de **MEDIPIEL**.
- **MEDIPIEL** es el único responsable de los productos o servicios ofrecidos, así como de su venta, entrega y calidad.

8. Modificaciones

Nu y Medipiel se reservan el derecho de modificar, suspender o finalizar cualquiera de los beneficios aquí descritos, notificando previamente a los clientes a través de los canales de comunicación autorizados.

9. Ley Aplicable

Estos TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al utilizar el Descuento, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC. Nuestro compromiso es acompañarte con transparencia, por eso te invitamos a consultarlos con calma y, si tienes alguna duda, contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.