

Autorización para el tratamiento de datos personales

Autorizo de forma voluntaria, expresa, informada y previa a **Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.**, identificada con **NIT 901.658.107-2** (“Nu”), en calidad de Responsable del tratamiento de datos personales, para que, capture, almacene, use, procese, suprima, anonimice, disocie, transmita, transfiera, comparta y en general trate mis datos de identificación y contacto (como nombre, correo electrónico, ciudad y teléfono celular) recolectados en el marco de la actividad **“La garra que siempre gana”**, de acuerdo con los T&C disponibles en [\[link\]](#) (en adelante, la “Actividad”), para las siguientes finalidades:

- Gestionar mi participación en la Actividad, incluyendo el registro e inscripción, validación de requisitos de participación, administración operativa de la Actividad (tanto para la modalidad presencial como virtual), entrega de premios y beneficios, incluyendo el acceso a la clase/curso de finanzas asociado a la Actividad.
- Enviar comunicaciones de servicio y operativas relacionadas con la Actividad, por los canales de contacto que haya suministrado (como correo electrónico, SMS, WhatsApp o notificaciones digitales), tales como confirmaciones de registro, recordatorios, información sobre entrega y redención de reconocimientos, y encuestas de satisfacción sobre la experiencia de la actividad.
- Incorporar mis datos en las bases de Nu, para enviarme comunicaciones comerciales y de fidelización sobre productos y servicios de Nu, beneficios, campañas, promociones y contenidos de educación financiera, a través de los canales autorizados (correo electrónico, SMS, WhatsApp, llamadas, notificaciones push). También para realizar análisis internos para ofrecerme productos, servicios o beneficios acordes con mi perfil.
- Ofrecer y facilitar la contratación de productos y servicios de Nu, lo que incluye consultar y utilizar la información que Nu tenga registrada sobre mí para el ofrecimiento de nuevos productos o servicios, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nu y la normativa aplicable.
- Realizar la transmisión o transferencia nacional e internacional de mis datos personales a aliados estratégicos y proveedores que apoyen actividades de mercadeo, publicidad, promociones y comunicaciones sobre productos y servicios de Nu, siempre de acuerdo con la normativa colombiana y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nu.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias de Nu, atender requerimientos de autoridades competentes y gestionar peticiones, quejas o reclamos relacionados con la actividad o con el tratamiento de mis datos.

Nu tratará mis datos de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en su página web, la cual contiene el detalle de finalidades adicionales y terceros encargados o



aliados que pueden apoyar el tratamiento, siempre bajo instrucciones de Nu y con medidas de seguridad adecuadas.

Nu conservará mis datos personales por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y, posteriormente, por los plazos adicionales requeridos para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias o de conservación de información. Vencidos dichos plazos, Nu suprimirá o anonimizará mis datos, conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales y a la normatividad aplicable.

Derechos del titular y canales de atención

Como titular de los datos personales tengo derecho, entre otros, a:

1. Acceder gratuitamente a mis datos personales.
2. Solicitar la actualización, rectificación o supresión de mis datos cuando sean inexactos, incompletos o cuando considere que no se requieren para las finalidades autorizadas.
3. Revocar mi autorización para el tratamiento de mis datos personales y/u oponerme a determinados tratamientos, en los casos permitidos por la ley.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
5. Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que Nu ha dado a mis datos personales.
6. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por presuntas infracciones al régimen de protección de datos personales.
7. Abstenerme de contestar preguntas sobre datos sensibles o sobre menores de edad, cuando llegaren a solicitarse.

Podré ejercer estos derechos a través del correo electrónico **ayuda@nu.com.co**, en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nu, que rige el tratamiento de mi información.