

Política de Privacidad Colombia

Nuestro objetivo es informarte de la manera más sencilla sobre nuestra Política de Privacidad. Si tienes cualquier duda, nuestros canales de comunicación están disponibles en todo momento.

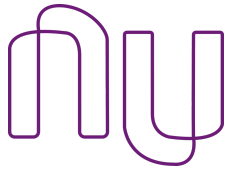
En esta Política de Privacidad (la "Política") de **Nu Colombia S.A.** identificada con NIT 901.284.129-8 (en adelante, "NU COLOMBIA"), describimos cómo recopilamos y procesamos tus datos personales cuando:

1. Te suscribes al *newsletter* de NU COLOMBIA;
2. Descargas nuestra aplicación en tu celular o tablet;
3. Navegas en nuestro sitio web;
4. Te registras en la lista de espera para el lanzamiento de nuestros productos o servicios,
5. Inicias un proceso para solicitar nuestros servicios (ya sea aceptada o negada tu solicitud);
6. A partir del momento en el que se apruebe tu solicitud para adquirir los productos y servicios de NU COLOMBIA (si es aplicable) y te conviertes en cliente;
7. Durante todo el tiempo que seas cliente de NU COLOMBIA;
8. Y, también, si entras en contacto con NU COLOMBIA por los canales de comunicación disponibles.

En NU COLOMBIA estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y cumplimos con lo dispuesto en el Régimen General de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, el "RGPD") y el resto de regulación aplicable en materia de protección de datos. Por esto, te informamos que NU COLOMBIA, con domicilio en Calle 70 Bis No., 4-41, Bogotá D.C., es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Para cumplir con las finalidades de tratamiento de tus datos personales, en NU COLOMBIA procesaremos las siguientes categorías de tus datos personales:

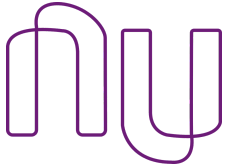
1. Datos de carácter identificativo;
2. Datos de contacto;
3. Datos de características personales;
4. Datos de circunstancias sociales;
5. Datos académicos y profesionales;
6. Datos laborales;
7. Datos biométricos;
8. Datos de transacción; y
9. Datos económicos, financieros o de seguros.



Esta información la puedes entregar directamente o la podemos conseguir a través de operadores de información o centrales de riesgo. Ten en cuenta que no estás obligado a entregarnos tus datos sensibles (por ejemplo, tus datos biométricos) y que su entrega es facultativa. Sin embargo, también ten en cuenta que NU COLOMBIA utiliza tus datos biométricos para confirmaciones de seguridad de nuestros productos, entonces, no podremos aceptarte como cliente si decides no entregar esta información.

Las finalidades principales para las que recolectamos tus datos personales son:

1. Proporcionarte información sobre nuestros productos y servicios a través de cualquier medio, cuando lo solicites.
2. Facilitar la contratación de nuestros servicios y productos financieros a través de los medios tecnológicos disponibles.
3. Analizar tu perfil para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de tarjetas de crédito y demás productos o servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer, y si estamos en capacidad de ofrecerte (o continuar a ofrecerte) nuestros productos o servicios. El análisis de tu perfil será realizado en el momento que sometes tu solicitud y, también, en otras ocasiones y a través del tiempo, en los casos de que seas un cliente o si NU COLOMBIA no ha podido aceptar tu solicitud anteriormente. Este análisis incluye, sin limitarse, a lo siguiente:
 - a. La consulta y reporte a listas restrictivas, listas de personas expuestas políticamente y a centrales de información, para la prevención y mitigación de lavado de activos, financiación de terrorismo, riesgos financieros y de suplantación y fraude.
 - b. La consulta, siempre que sea necesario, a información sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral a operadores de información y centrales de riesgo.
4. Reportar a operadores de información y centrales de riesgo información sobre el cumplimiento o incumplimiento de tus obligaciones con NU COLOMBIA, tus datos de contacto, y otros datos que hayas entregado a NU COLOMBIA, para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio.
5. Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de clientes y prospectos.
6. Gestionar y comunicar estados de cuenta y cualquier otra información relacionada con los servicios y productos financieros adquiridos por nuestros clientes.
7. Gestionar, administrar y mantener actualizada la información relacionada con los pagos que realizas por los productos adquiridos.

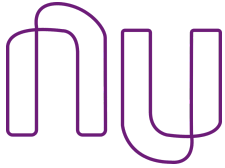


8. Registro de transacciones que se realizan con nuestras tarjetas a través de puntos de venta y terminales.
9. Gestionar y administrar las comunicaciones con nuestros clientes y prospectos, a través de cualquier medio.
10. Recuperar judicial o extrajudicialmente el monto de créditos impagados.
11. Realizar investigaciones y exámenes relativos a los productos y servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer, que pueden involucrar el tratamiento de datos que tenemos internamente o, también, tus datos que pueden ser consultados ante operadores de información y centrales de riesgo (incluyendo datos actuales y/o históricos sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral).
12. Envío de encuestas sobre nuestros productos y servicios y contacto telefónico para que tengamos tu retroalimentación para mejorar nuestros productos y servicios.

Salvo que nos indiques lo contrario, al darte de alta como prospecto, registrarte en la lista de espera de nuestros servicios o suscribirte a nuestros *newsletters*, usaremos tus datos de contacto para enviarte comunicaciones con novedades o información comercial sobre los productos y servicios de NU COLOMBIA, así como comunicaciones para mejorar nuestros productos y servicios. Esta es una finalidad secundaria y puedes oponerte a ella, en cualquier momento al oprimir en el botón de desuscribir debajo del correo que te llegue de NU COLOMBIA.

NU COLOMBIA podrá compartir tus datos dentro o fuera de Colombia con:

1. Sus compañías controladoras, afiliadas o subsidiarias: para finalidades de resguardo centralizado de la información y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes; para eventuales investigaciones de fraude o suplantación y para la realización de investigaciones y exámenes sobre nuestros productos y servicios (actuales o futuros);
2. Operadores de información y centrales de información: para solicitar información sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral; consultar y reportar tu información a listas restrictivas y listas de personas expuestas políticamente, para la prevención y mitigación de lavado de activos, financiación de terrorismo, riesgos financieros y de suplantación y fraude; reportar el cumplimiento o incumplimiento de tus obligaciones con NU COLOMBIA; y para compartir tus datos de contacto y otros datos que hayas entregado a NU COLOMBIA, para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio;



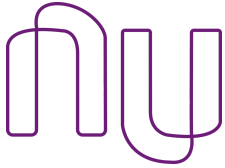
3. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales: para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas; en su caso;
4. Empresas de cobranza: para realizar cobros judiciales o extrajudiciales de tus créditos impagados;
5. Terceros no relacionados (prestadores de servicios en su calidad de procesadores de datos de NU COLOMBIA), con la finalidad exclusiva de asistir a NU COLOMBIA en la prestación de sus servicios; y
6. Terceros no relacionados (incluso entidades financieras vigiladas) y autoridades competentes, con la finalidad de investigar o prevenir eventuales casos de fraude o suplantación.

NU COLOMBIA podrá recolectar y utilizar tus datos a cualquier tiempo, sea antes, durante o mismo después de haber celebrado una relación contractual contigo, siempre que hayas consentido con dicha recolección.

En ese contexto, puedes ejercer en todo momento tus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y supresión y puedes solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto del uso que se le ha dado a tus datos y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Sobre la supresión de tus datos, ten en cuenta que no será posible hacerlo si hay una relación contractual vigente con NU COLOMBIA que exija el tratamiento de tus datos. Si has solicitado la supresión de tus datos sin que haya una relación contractual vigente con NU COLOMBIA, (i) NU COLOMBIA podrá elegir si va a suprimir o anonimizar tus datos, de manera que no sea posible identificarte con base en dichos datos, y (ii) lo haremos en la medida en que no tengamos una obligación legal o contractual de mantener tus datos personales en nuestras bases de datos. En caso de que no los podamos eliminar por completo, por existir una obligación legal o contractual o para fines de defensa judicial (actual o futura), tomaremos las medidas necesarias para minimizar tu asociación con los datos personales y únicamente los procesaremos para fines estrictamente relacionados con el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, y de defensa judicial. Todas las referencias a la supresión de datos se aplican también a los procesadores de datos contratados por NU COLOMBIA que tengan acceso a tus datos personales.

Para ejercer tus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y supresión, envía una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: **ayuda@nu.com.co**. El asunto de la solicitud debe ir señalada como **“Ejercicio Derechos Habeas Data”** y debe contener lo siguiente:



1. Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud;
2. Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

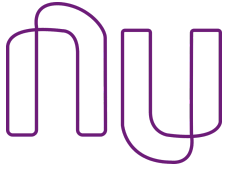
NU COLOMBIA te comunicará su decisión a tu consulta o reclamo adoptada en un plazo máximo de **diez (10) días hábiles**, cuando se trate de consultas y de **quince (15) días hábiles** cuando se trate de reclamos contados a partir de la fecha en la que se reciba tu solicitud. En caso de que el reclamo sea incompleto te comunicaremos dentro de los **cinco (5) días hábiles** para que subsanes tu solicitud. En este caso, tendrás **dos (2) meses** para subsanar tu solicitud o de lo contrario se entenderá que desististe de tu reclamo o consulta.

Al enviar tu solicitud a **ayuda@nu.com.co**, autorizas a NU COLOMBIA para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de comunicación.

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

En el sitio web www.nu.com.co usamos cookies funcionales. Las cookies utilizadas por NU COLOMBIA nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si navegas en nuestra web y/o envías información a través de la misma, nos otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puedes deshabilitarlas en función de tu navegador y sistema operativo, te recomendamos que visites el sitio web allaboutcookies.org, en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas. Toma en cuenta que, si desactivas las cookies o impides su instalación, es posible que no puedas usar de manera completa algunas funciones de nuestra web.

En caso de que modifiquemos o actualicemos de manera sustancial esta Política de Privacidad te lo haremos saber por medio de tu correo electrónico o a través de nuestra página web. En todo momento, podrás solicitar la última versión de esta Política de Privacidad



a nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección electrónica **ayuda@nu.com.co**.

También podrás acceder a la última versión de esta Política de Privacidad a través de la página www.nu.com.co, sección Políticas de Privacidad.

Última fecha de actualización: 30 de septiembre de 2020.