



Términos y Condiciones

“¿Qué harías para recomendar a Nu?” por Nu.

1. Descripción

NU BN Servicios Mexico, S.A. de C.V. (en adelante “**NU MX**”), lanza esta convocatoria para encontrar clientes de NU MX, sin importar qué antigüedad tienen con su tarjeta de crédito Nu (en adelante referidos como “Nulovers”).

Para poder participar en esta convocatoria, además de cumplir con los requisitos señalados en la sección 2 de este documento, deberás responder la pregunta ¿qué harías para recomendar Nu? directamente en la sección de comentarios dentro de las publicaciones que se hagan desde las cuentas oficiales de NU MX en las plataformas Facebook, Instagram, Twitter y ComunidadNu a partir del 12 de septiembre de 2022, 18:00 horas de la Ciudad de México y hasta el 15 de septiembre de 2022. Se pre-seleccionarán 5 (cinco) personas, a través de un jurado integrado por el equipo interno de NU MX, tomando en cuenta las respuestas más creativas, divertidas y atrevidas.

Para poder participar, tu comentario debe quedar visible para todos dentro de la publicación de NU MX en las plataformas antes mencionadas, en los perfiles oficiales de NU MX. Si participas en Twitter, tu cuenta deberá ser pública.

Tienes hasta el **15** de septiembre a las 18:00 horas de la Ciudad de México, para participar.

NU MX hará realidad las propuestas de 2 (dos) ganadores, mismas que se filmarán y serán parte de la campaña de NU MX.

NU MX cubrirá los gastos de viáticos para llegar a la Ciudad de México y/o el punto de encuentro que para tales efectos designe NU MX, esto es, transporte y alimentos dentro de la Ciudad de México. Asimismo, NU MX pagará a los 2 (dos) ganadores una contraprestación por el uso de imagen y su aparición en la campaña de NU MX.

La filmación se llevará a cabo el 3 y 4 de octubre del 2022, las 2 (dos) personas seleccionadas deberán tener la disponibilidad de asistir esa fecha, así como en cualquier otra fecha que solicite NU MX.

¿Cómo se elegirá a los ganadores?

Un jurado integrado por el equipo interno de NU MX, a su entera discreción pre-seleccionarán a 5 (cinco) personas con base en sus propuestas.

Las 5 (cinco) personas pre seleccionadas serán contactadas por mensaje directo (DM, Inbox, etc.) a través de la red social donde publicaron su propuesta, desde la cuenta oficial de NU MX.

Las 5 (cinco) personas pre seleccionadas tendrán un máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas para responder un formulario, una vez pasado este tiempo, se seleccionará otro participante y el comentario quedará descalificado.

Dentro del formulario NU MX solicitará:

- Nombre completo del participante.
- Correo electrónico con el cual tienen dada de alta su cuenta con NU MX.
- Teléfono de contacto.
- Ciudad de residencia actual.
- Un video de 20 segundos explicando su propuesta.
- Aceptación al aviso de privacidad.

Nulovers seleccionados para participar en la campaña publicitaria de NU MX

Con base en los datos compartidos y el video, el equipo de Nu seleccionará a dos personas ganadoras quienes aparecerán dentro de la nueva campaña de NU MX y contarán con un pago de \$2,500 pesos (dos mil quinientos pesos 00/100 MXN) en una tarjeta de regalo de Amazon, adicional a los viáticos que sean necesarios para contar con su participación.

Viáticos

En caso de ser seleccionado para participar en la campaña publicitaria de NU MX, los gastos de transporte correrán a cargo de NU MX y dependerán de la zona de residencia de los seleccionados como ganadores. Cada uno de los 2 (dos) seleccionados como ganadores será contactado por separado para hacerle llegar la información de los viáticos que le correspondan:

- El transporte será del Aeropuerto de residencia de cada seleccionado al aeropuerto de la Ciudad de México, siendo responsabilidad de cada uno de los 2 (dos) seleccionados como ganadores llegar desde sus domicilios respectivos al aeropuerto que corresponda.
- De ser necesario, se cubrirán costos de hospedaje y alimentos (desayuno, comida y cena).

Ten en cuenta que de ser seleccionado para participar en la campaña publicitaria de NU MX:

- Tendrás que suscribir un documento para autorizar a NU MX para poder participar y utilizar tu imagen, voz, rasgos físicos y de personalidad.
- Adicional, NU MX, podrá utilizar el video de tu casting para fines comerciales y publicitarios, dicho uso se pactará por separado en un documento legal.

2. ¿Quién puede participar?

Tú podrás participar en esta convocatoria si:

- Eres cliente de NU MX.
- Mayores de edad.
- Actuando por cuenta propia.
- Que cuenten con capacidad legal.
- Sean titulares de una cuenta con NU MX.
- La identificación oficial vigente que muestren debe coincidir con el nombre en el plástico de la tarjeta de crédito NU MX o APP NU.
- Que proporcionen información verdadera y completa.
- Hagan uso correcto de los servicios y productos que NU MX ofrece.
- Disponibilidad asistir a la filmación de la campaña publicitaria de NU MX durante el mes de octubre en la Ciudad de México.
- No podrán participar empleados actuales de NU MX.

3. Vigencia y jurisdicción de esta convocatoria

Válido en la República Mexicana del 12 de septiembre de 2022 al 15 de septiembre de 2022.

4. Aviso de Privacidad

En este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) describimos cómo recabamos y tratamos tus datos personales a partir del momento en el que envías tu video y correo electrónico para participar en la convocatoria antes descrita para la campaña publicitaria de **Nu Bn Servicios México, S.A. de C.V.** (en adelante e indistintamente “NU MX” o el “Responsable”) y te conviertes en cliente, y durante todo el tiempo que seas cliente de NU MÉXICO.

En NU MX estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y cumplimos con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPD”) y el resto de regulación aplicable en materia de protección de datos. Por esto, te informamos que NU MX, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Presidente Masaryk No. 111, Piso 7, Col. Polanco IV Sección, C.P. 11570, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Para cumplir con las finalidades de tratamiento de tus datos personales, en NU MX recabamos las siguientes categorías de tus datos personales:

- Datos de carácter identificativo y de contacto.
- Datos de características personales.

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, NU MX no recaba datos personales considerados como sensibles.

Las finalidades principales para las que recabamos tus datos personales son:

- Facilitar la participación en nuestros programas, dinámicas y promociones.
- Contactarte en caso de que resultes seleccionado para participar en campañas publicitarias de NU MX.
- Contactarte en caso de que cambie cualquier circunstancia en tu relación con NU MX.
- Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos.
- Contactarte o hacer que nuestra casa productora te contacte para indicarte las instrucciones de transporte, viáticos y datos sobre horarios, llamados, ubicaciones para la reacción de la campaña publicitaria, en caso de que resultes seleccionado por el Jurado de NU MX.
- Gestionar, comunicar, publicar, poner a disposición o bien crear material publicitario o promocional para NU MX.
- Gestionar, administrar y realizar entrega de premios, incentivos y/o productos a los que seas acreedor derivado de nuestra promociones, dinámicas y programas.
- Gestionar y administrar las comunicaciones con NU MX.
- Realizar encuestas, entrevistas, control de calidad y estudios estadísticos.

Términos y Condiciones

“¿Qué harías para recomendar a Nu?” por Nu.

Salvo que nos indiques lo contrario, al proporcionar tus datos personales a NU MX, usaremos algunos datos para enviarte comunicaciones con novedades o información comercial sobre los servicios de NU MX, así como comunicaciones para mejorar nuestros productos y servicios; esta es una finalidad secundaria y puedes oponerte a ella, en cualquier momento.

NU MX podrá compartir tus datos dentro o fuera de México con (i) sus compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para finalidades de resguardo centralizado de la información, para documentar y formalizar operaciones de reestructuración operativa y/o corporativa, y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes; (ii) sociedades de información crediticia, para solicitar información sobre tu historial crediticio e información de contacto; (iii) autoridades, organismos o entidades gubernamentales, para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas; en su caso; (iv) empresas de cobranza, para realizar cobros judiciales o extrajudiciales de créditos impagados, y (v) terceros no relacionados (prestadores de servicios), con la finalidad exclusiva de asistir a NU MX en la prestación de sus servicios y para facilitar tu participación en nuestros programas, dinámicas y promociones.

Te comentamos que, conforme al artículo 37 de la LFPD, no requerimos de tu consentimiento para compartir tus datos en los términos establecidos en el párrafo anterior.

Puedes ejercer en todo momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), enviando una solicitud a nuestro **Departamento de Datos Personales** al correo electrónico: **misdatos@nu.com.mx**. El asunto de la solicitud debe ir señalada como “**Derechos ARCO**” o “**Revocación del Consentimiento**” y debe contener lo siguiente:

- Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud.
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

NU MX te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles**, contados a partir de la fecha en la que se reciba tu solicitud. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a la fecha en que te comuniquemos la respuesta. En caso de que la información que proporciones sea incorrecta, insuficiente, o no cumplas con los requisitos antes mencionados, te comunicaremos dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la recepción de tu solicitud para que realices los cambios pertinentes o cumplas con todos los requisitos. En este caso, tendrás **diez (10) días hábiles** para subsanar tu solicitud de lo contrario se tendrá por no presentada y será desechada.

Al enviar tu solicitud a **misdatos@nu.com.mx**, autorizas a NU MX para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de comunicación.

Como cliente, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento, transferencia de tus datos personales o limitar el uso o divulgación de tus datos personales siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de NU MX.



Términos y Condiciones

“¿Qué harías para recomendar a Nu?” por Nu.

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

En el sitio web www.nu.com.mx usamos cookies funcionales. Las cookies utilizadas por NU MX nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si navegas en nuestra web y/o envías información a través de la misma, nos otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puedes deshabilitarlas en función de tu navegador y sistema operativo, te recomendamos que visites el sitio web allaboutcookies.org, en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas. Toma en cuenta que, si desactivas las cookies o impides su instalación, es posible que no puedas usar de manera completa algunas funciones de nuestra web.

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica misdatos@nu.com.mx.

Última fecha de actualización: 20 de mayo de 2022.