Términos y Condiciones
“AI: Amor Inteligente” por Nu®

1. Descripción

NU Mexico Financiera, S.A. de C.V., S.F.P. (en adelante **“NU MX”)**, lanza esta dinámica para encontrar clientes de NU México que estén enamorados de su tarjeta de crédito NU, sin importar qué antigüedad tienen con la misma (en adelante referidos como “Nulovers” o “Participantes”), las 3 historias de amor NU con mas interacciones podrán ser acreedoras a un premio.

Para poder participar en esta dinámica, además de cumplir con los requisitos señalados en la sección 2 de este documento, deberás contar con una cuenta de usuario en ComunidadNu www.comunidad.nu.com.mx, publicar una historia de amor con tu tarjeta de crédito NU en la cual describas las razones que te hacen estar enamorado de NU. Las 3 historias que reciban más interacciones en ComunidadNu ganarán un retrato físico enmarcado, hecho con inteligencia artificial y el toque humano de Abraham Esli Tu historia de Amor Mutuo con NU MX puede ser alguna ocasión donde tuviste una interacción con el equipo de NU MX y te ayudaron a solucionar tu problema, o también cuando dijiste “amo mi moradita”.

Para poder participar en esta dinámica, deberás postear o publicar tu historia de amor mutuo NU en ComunidadNu dentro de la publicación: Dinámica Amor Inteligente , soynu.mx/amorinteligente a partir **a partir del jueves 16 de febrero de 2023 a las 16:00 horas y hasta el miércoles 1 de marzo 2023 a las 16:00 horas, hora del Centro de México (el periodo de vigencia).**

¿Cómo seleccionaremos a los 3 ganadores de la dinámica AI: Amor Inteligente by Nu?

– Un jurado conformado por el equipo de NU MX estará encargado de monitorear cuáles fueron las 3 historias de amor mutuo NU con la mayor cantidad de interacciones dentro de la publicación previamente mencionada en ComunidadNu dentro del periodo de vigencia.

– Las personas seleccionadas serán contactadas de forma privada vía mensaje directo dentro de ComunidadNu por Gustavo Ferrer “Tavo”, del equipo de NU MX el 2 de marzo de 2023, quien enviará:

• Google Form privado a los 3 ganadores para solicitar los siguientes datos: Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Dirección Postal, Número telefónico y CURP; y
• Una carpeta en Google Drive donde las 3 personas seleccionadas como ganadoras deberán ingresar 20 fotografías, más una imagen de su identificación oficial vigente.

Las 3 personas seleccionadas como ganadoras tendrán 48 (cuarenta y ocho) horas a partir de que recibieron el mensaje privado para responder: los Google Forms mencionados en los puntos (1) y (2) inmediatamente anteriores y envíar las fotos solicitadas.

Una vez respondido el correo electrónico por los seleccionados ganadores dentro del plazo mencionado, recibirán en su correo electrónico un documento para autorizar el uso de sus imágenes con inteligencia artificial en las redes sociales de NU MX; Facebook, Instagram, Twitter y Linkedin; dicho documento deberá ser **firmado** por el seleccionado ganador dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a su recepción de forma digital.

– La comunicación de esta dinámica “AI: Amor Inteligente” by Nu® se hará a través de redes sociales oficiales de NU MX, invitando a las personas a participar en ComunidadNu.

– Para poder seleccionar a los 3 ganadores, solo podrán participarán las interacciones y/o respuestas que se hagan dentro de la publicación participante que cumpla con todos los requisitos aquí mencionados, y ganarán las 3 publicaciones que cuenten con el mayor número de interacciones dentro de ComunidadNu, las interacciones se encuentran disponibles de forma automática en cada respuesta: Corazón morado, corazón rojo, pulgar arriba, pulgar abajo, carita feliz, carita triste y/o cono de celebración.

Para cualquier duda o aclaración sobre esta dinámica puedes contactarnos via Facebook nu.mx, Instagram @nu.mx y Twitter soynumx, que son las redes sociales oficiales de NU MX.

2. ¿Quién puede participar?

Tú podrás participar en esta dinámica, si:

a) Tienes una cuenta de usuario en ComunidadNu
b) Eres cliente de NU MX,
c) El correo electrónico dado de alta en ComunidadNu y como cliente de NU MX coinciden,
d) No tienes deudas en tu tarjeta de crédito,
e) mayores de edad,
f) actuando por cuenta propia,
g) que cuenten con capacidad legal,
h) sean titulares de una cuenta con NU MX,
i) la identificación oficial vigente que muestren debe coincidir con el nombre en el plástico de la tarjeta de crédito NU MX o APP NU,
j) que proporcionen información verdadera y completa
k) Que hagan uso correcto de los servicios y productos que NU MX ofrece
l) Que no seas un empleado o ex-empleado de NU MX.

Términos y Condiciones
“AI: Amor Inteligente” por Nu®

3. Vigencia y jurisdicción de esta convocatoria

Válido en la República Mexicana del jueves 16 de febrero de 2023 a las 16:00 horas al miércoles 01 de marzo de 2023 a las 16:00 horas, hora de la Ciudad de México.

4. Restricciones

Las personas que actúen, participen, interactúen o de cualquier otra forma participen en la dinámica “AI: Amor Inteligente” de mala fe, o su historia, aunque tenga el mayor número de likes, falte a la moral o buenas costumbres será descalificado por parte del jurado de NU MX, a entera discreción de NU MX.

Asimismo, las personas que no sean clientes de NU MX no podrán participar en la dinámica “AI: Amor Inteligente” by NU.

En caso de que el correo del usuario de ComunidadNu participante no coincida con el correo que tienen dado de alta como cliente de NU MX la participación quedará descalificada automáticamente, pues deben coincidir los correos electrónicos registrados en ComunidadNu y el que se encuentra registrado como cliente en NU MX para poder participar y/o ganar en esta dinámica. Aquí pueden consultar cómo hacer el cambio.

Los clientes no deberán tener deudas en su tarjeta de crédito para poder participar en la dinámica “AI: Amor Inteligente” by Nu®.

5. Aviso de Privacidad

En este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) describimos cómo recabamos y tratamos tus datos personales a partir del momento en el que envías tu video y correo electrónico para participar en la convocatoria antes descrita para la campaña publicitaria de **Nu México Financiera, S.A. de C.V., S.F.P.** (en adelante e indistintamente “NU MX” o el “Responsable”) y te conviertes en cliente, y durante todo el tiempo que seas cliente de NU MÉXICO.

En NU MX estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y cumplimos con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPD”) y el resto de regulación aplicable en materia de protección de datos. Por esto, te informamos que NU MX, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Presidente Masaryk No. 111, Piso 7, Col. Chapultepec Morales, C.P. 11550, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Términos y Condiciones
"AI: Amor Inteligente" por Nu®

Para cumplir con las finalidades de tratamiento de tus datos personales, en NU MX recabamos las siguientes categorías de tus datos personales:

- Datos de carácter identificativo y de contacto;
- Datos de características personales;

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, NU MX no recaba datos personales considerados como sensibles.

Las finalidades principales para las que recabamos tus datos personales son:

1. Facilitar la participación en nuestros programas, dinámicas y promociones.
2. Contactarte en caso de que resultes seleccionado para participar en campañas publicitarias de NU MX.
3. Contactarte en caso de que cambie cualquier circunstancia en tu relación con NU MX.
4. Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos.
5. Contactarte o hacer que nuestra casa productora te contacte para indicarte las instrucciones de transporte, viáticos y datos sobre horarios, llamados, ubicaciones para la reacción de la campaña publicitaria, en caso de que resultes seleccionado por el Jurado de NU MX.
6. Gestionar, comunicar, publicar, poner a disposición o bien crear material publicitario o promocional para NU MX.
7. La creación y realización de la campaña publicitaria en la que decidas participar.
8. Aparición en la campaña publicitaria en la que decidas participar.
9. Gestionar, administrar y realizar entrega de premios, incentivos y/o productos a los que seas acreedor derivado de nuestra promociones, dinámicas y programas.
10. Gestionar y administrar las comunicaciones con NU MX.
11. Realizar encuestas, entrevistas, control de calidad y estudios estadísticos.

Salvo que nos indiques lo contrario, al proporcionar tus datos personales a NU MX, usaremos algunos datos para enviarte comunicaciones con novedades o información comercial sobre los servicios de NU MX, así como comunicaciones para mejorar nuestros productos y servicios; esta es una finalidad secundaria y puedes oponerte a ella, en cualquier momento.

NU MX podrá compartir tus datos dentro o fuera de México con (i) sus compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para finalidades de resguardo centralizado de la información, para documentar y formalizar operaciones de reestructuración operativa y/o corporativa, y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes; (ii) sociedades de información crediticia, para solicitar

información sobre tu historial crediticio e información de contacto; (iii) autoridades, organismos o entidades gubernamentales, para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas; en su caso; (iv) empresas de cobranza, para realizar cobros judiciales o extrajudiciales de créditos impagados, y (v) terceros no relacionados (prestadores de servicios), con la finalidad exclusiva de asistir a NU MX en la prestación de sus servicios y para facilitar tu participación en nuestros programas, dinámicas y promociones.

Te comentamos que, conforme al artículo 37 de la LFPD, no requerimos de tu consentimiento para compartir tus datos en los términos establecidos en el párrafo anterior.

Puedes ejercer en todo momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), enviando una solicitud a nuestro **Departamento de Datos Personales** al correo electrónico: **misdatos@nu.com.mx.** El asunto de la solicitud debe ir señalada como **“Derechos ARCO” o “Revocación del Consentimiento”** y debe contener lo siguiente:

1. Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud;
2. Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

NU MX te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles,** contados a partir de la fecha en la que se reciba tu solicitud. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a la fecha en que te comuniquemos la respuesta. En caso de que la información que proporciones sea incorrecta, insuficiente, o no cumplas con los requisitos antes mencionados, te comunicaremos dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la recepción de tu solicitud para que realices los cambios pertinentes o cumplas con todos los requisitos. En este caso, tendrás **diez (10) días hábiles** para subsanar tu solicitud de lo contrario se tendrá por no presentada y será desechada.

Al enviar tu solicitud a **misdatos@nu.com.mx,** autorizas a NU MX para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de comunicación.

Como cliente, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento, transferencia de tus datos personales o limitar el uso o divulgación de tus datos personales siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de NU MX.

Términos y Condiciones
“AI: Amor Inteligente” por Nu®

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

En el sitio web www.nu.com.mx usamos cookies funcionales. Las cookies utilizadas por NU MX nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si navegas en nuestra web y/o envías información a través de la misma, nos otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puedes deshabilitarlas en función de tu navegador y sistema operativo, te recomendamos que visites el sitio web allaboutcookies.org, en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas. Toma en cuenta que, si desactivas las cookies o impides su instalación, es posible que no puedas usar de manera completa algunas funciones de nuestra web.

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica **misdatos@nu.com.mx.**

Última fecha de actualización: 06 de diciembre de 2022.