

Términos y Condiciones para “Recarga de Tiempo Aire, Pago de Servicios y Tarjetas de Regalo ”

Para Nu México Financiera, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular (“Nu” o “Nu México”), brindarte la mejor experiencia, así como la claridad y transparencia es siempre lo más importante. Por eso los presentes términos y condiciones (“**Términos y Condiciones**”) reflejan las condiciones bajo las cuales a través de la alianza comercial con **AUNTAPI MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** , se ofertan dentro de tu aplicación las funcionalidades de “Recarga de Tiempo Aire y Pago de Servicios”.

- **Recarga de Tiempo Aire**

A través de tu aplicación, en la sección de “**Recarga celular**”, podrás realizar la recarga de tiempo aire, usando como medio de pago tu Tarjeta de Crédito y/o tu Cuenta Nu. Cada vez que realices una recarga de tiempo aire, Nu emitirá un comprobante de pago, el cual podrás consultar en tu aplicación.

Algunas de las empresas con las cuales podrás hacer uso de esta funcionalidad son:

1. Telcel
2. Bait
3. AT&T
4. Movistar

Es importante que tengas presente que la disponibilidad, así como las empresas que se encuentren activas para esta funcionalidad, irá en función de la oferta que tenga disponible en ese momento **AUNTAPI MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, empresa cuya función se detalla más adelante.

Por otro lado, las características y condiciones de las recargas de tiempo aire, serán responsabilidad de la empresa de telecomunicaciones, por lo que, para más información te recomendamos siempre consultar la información de la página web de tu proveedor de servicios.

- **Pago de Servicios**

A través de tu aplicación, en la sección de “**Pagar servicios**”, podrás realizar el pago de diversos servicios, usando como medio de pago tu Tarjeta de Crédito y/o tu Cuenta Nu. Cada vez que realices un pago de servicios, Nu emitirá un comprobante de pago, el cual podrás consultar en tu aplicación.

Algunos de los servicios que podrás pagar dentro de tu aplicación son:

1. Luz
2. Agua
3. Internet
4. Telefonía
5. Gas
6. Televisión

7. Seguros
8. Transporte
9. Impuestos y contribuciones
10. Venta de catálogo
11. Educación

Para consultar el detalle de cada una de las empresas que se encuentran activas para el pago de servicios, te recomendamos dar click dentro del servicio que corresponda, y consultar el listado. No obstante ello, los servicios que se pongan a tu disposición podrán variar dependiendo de la disponibilidad que **AUNTAPI MEXICO, S. DE R.L. DE C.V** tenga activa

- **Tarjetas de Regalo.**

A través de tu aplicación, en la sección de **“Tarjeta de Regalo”**, podrás realizar la compra de tarjetas de regalo de diversos comercios, usando como medio de pago tu Cuenta Nu. Cada vez que realices una compra de tarjeta de regalo, Nu emitirá un comprobante de pago, el cual podrás consultar en tu aplicación.

Algunos de los comercios de los que podrás adquirir tarjetas de regalo dentro de tu aplicación son:

1. Google Play
2. Free Fire
3. Amazon
4. Spotify
5. Play Station
6. Cinépolis
7. Netflix
8. Xbox
9. Uber
10. Nintendo

Para consultar la disponibilidad de los comercios participantes para la compra de tarjetas de regalo, te recomendamos buscar directamente en tu aplicación por nombre del comercio. Ten en cuenta que la disponibilidad podrá variar en función de la oferta vigente en ese momento a través de **AUNTAPI MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, empresa cuya función se detalla a continuación.

- **Responsabilidad sobre la prestación de “Recarga de Tiempo Aire”, “Pago de Servicios” y “Tarjetas de Regalo”.**

AUNTAPI MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. (en lo adelante “TAPI”) funge únicamente como distribuidor y/o facilitador de pago de los servicios de Recarga de Tiempo Aire, de Pago de Servicios y de Tarjetas de Regalo, por lo tanto, la responsabilidad frente a tí que haces uso de la aplicación para estas funcionalidades, incluyendo sin limitar: la recarga de tiempo aire, reflejar

en tiempo y forma el pago de los servicios, compra de tarjetas de regalo en comercios participantes, aclaraciones, etc; será exclusiva de los respectivos proveedores de servicios correspondientes.

Nu no podrá realizar devoluciones por el pago de servicios, ni por la recarga de tiempo aire ni por la adquisición de Tarjetas de Regalo, así como si llegases a cometer un error en el monto de tiempo aire adquirido o en la elección de compañía de telefonía móvil, o de la empresa a la cual se le pagaban los servicios y/o la tarjeta de regalo.

Cualquier duda que tengas en relación con los presente Términos y Condiciones, puedes resolverla poniéndote en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención desde la Aplicación Móvil, a la dirección de correo electrónico ayuda@nu.com.mx y/o al número 800 099 1133.

Los presentes Términos y Condiciones son puestos a disposición del Cliente por Nu México Financiera, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular, sociedad con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho 201, Piso 9, Colonia Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11510, Ciudad de México, México y se encontrarán vigentes hasta en tanto no exista notificación contraria por parte de Nu al Cliente.

Última versión de los presentes Términos y Condiciones : 1ro de Septiembre de 2025