



Cuenta Nu

Información clave y beneficios

Cuenta de Depósito de dinero a la Vista en Moneda Nacional sin comisiones, contratada a través de nuestra aplicación, que te permite enviar y recibir transferencias, hacer compras con tu tarjeta de débito y ahorrar guardando tu dinero en “cajitas”.

Beneficios

Sin monto mínimo para la apertura.

Sin saldo promedio mensual requerido.

Sin comisiones.

Tarjeta de débito respaldada por Mastercard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Retiro de efectivo al pagar con la tarjeta en autoservicios.

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

Ser mayor de edad

Residir en México

Contar con una identificación oficial vigente

Comprobante de domicilio (en caso de ser necesario)



Intereses

Al ahorrar tu dinero en “Cajitas” éste crecerá con una tasa de interés del **14.75% anual**, el cual se calculará y pagará de **forma diaria**.

Tasa de rendimiento fija anualizada, que no varía de acuerdo al monto.

GAT Nominal 15.89%

*La **GAT Nominal** es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.*

GAT Real 11.60%

*La **GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada*

Valores calculados al 21 de marzo del 2024.

Vigencia al 23 de mayo de 2024, para fines informativos y de comparación.

Tasa de rendimiento **14.75% anual fija. Monto mínimo de ahorro \$0.01.**
Antes de impuestos.

La tasa de rendimiento se aplicará conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Producto garantizado por el **Fondo de Protección hasta por 25,000 UDIs.**

nu.com.mx/rendimiento/terminosycondiciones

Recomendaciones de uso y manejo de tu tarjeta de débito

- No compartas con nadie tu NIP.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento con ninguna persona.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato si perdiste o te robaron tu tarjeta.



UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: consulta.une@nu.com.mx

Teléfono: 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00am a 1:00 pm.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

Teléfono: 800 999 8080, 55 5340 0999

Página de internet: www.condusef.gob.mx.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Producto garantizado por el **Fondo de Protección** hasta por **25,000 Unidades de Inversión (UDIs)** por persona, por institución.

<http://www.fondodeproteccion.mx>

Contáctanos las 24 horas del día

Usando el chat dentro de la app, Escribiendo a ayuda@nu.com.mx o llamando al **800 099 1133**.